



经济及社会理事会

Distr.: General
16 December 2019
Chinese
Original: English

统计委员会

第五十一届会议

2020 年 3 月 3 日至 6 日

临时议程* 项目 3(s)

供讨论和决定的项目：信息和通信技术统计

信息和通信技术促进发展统计工作伙伴关系的报告

秘书长的说明

根据经济及社会理事会第 2019/210 号决定和以往惯例，秘书长谨向统计委员会转递信息和通信技术促进发展统计工作伙伴关系的报告。伙伴关系在报告中概述了最近开展的工作，包括修订信息和通信技术(信通技术)指标方法准则，其中包括反映家庭和个人采用和使用信通技术最新动态的新指标，以及使用大数据衡量信息社会的最新进展。伙伴关系还将提供其信通技术指标专题清单的最新情况，以监测《2030 年可持续发展议程》的执行进展。专题清单现在可供各国使用，并与可持续发展目标各项指标机构间专家组共享。请委员会审查在提供信通技术统计数据方面取得的进展；欢迎经修订的信通技术统计数据编制准则；核可用于监测《2030 年议程》执行进展的信通技术指标专题清单；表示支持信息和通信技术促进发展统计工作伙伴关系持续开展工作。

* E/CN.3/2020/1。



信息和通信技术促进发展统计工作伙伴关系的报告

一. 引言

1. 2004 年发起信息和通信技术促进发展统计工作伙伴关系，旨在推动提供更多信息和通信技术(信通技术)国际可比统计数据。¹ 此后，信通技术统计一直是统计委员会议程上的一个常设项目，伙伴关系报告了其 2005 年、2007 年、2009 年、2010 年、2012 年、2014 年、2016 年和 2018 年的工作进展(见 [E/CN.3/2005/23](#)、[E/CN.3/2007/5](#)、[E/CN.3/2009/19](#)、[E/CN.3/2010/28](#)、[E/CN.3/2012/12](#)、[E/CN.3/2014/8](#)、[E/CN.3/2016/13](#) 和 [E/CN.3/2018/26](#))。
2. 委员会 2007 年第三十八届会议、2012 年第四十三届会议、2014 年第四十五届会议、2016 年第四十七届会议和 2018 年第四十九届会议将信通技术统计专题作为讨论项目进行了审议。在委员会第四十九届会议上，伙伴关系向委员会提交一份报告，其中强调各国需要考虑可持续发展目标监测框架之外的信通技术指标，以便充分评估信通技术对国家可持续发展的影响。该报告概述了伙伴关系信通技术促进可持续发展目标工作组的工作，包括其编制可持续发展目标信通技术指标专题清单的目标。
3. 伙伴关系在本报告概述了它自 2018 年向委员会提交上次报告以来所做的工作，特别是与监测实现可持续发展目标进展情况有关的工作。

二. 信息和通信技术促进统计工作最新进展情况

A. 信息和通信技术指标、定义和统计标准核心清单

4. 伙伴关系的主要成就之一是制定了信通技术指标核心清单，委员会 2007 年第三十八届会议核可了该清单，并在第四十三、四十五和四十七届会议上提出了修订意见(见 [E/CN.3/2007/5](#)、[E/CN.3/2012/12](#)、[E/CN.3/2014/8](#) 和 [E/2016/24](#))。核心清单已被用作收集全世界国际可比信通技术统计数据的基础，涵盖以下领域：信通技术基础设施和接入、家庭和个人获取和使用信通技术、企业使用信通技术、信通技术部门、信通技术商品和服务贸易、教育领域信通技术和电子政务。² 该清单的主要目的是帮助收集(或计划收集)信通技术统计数据的国家编制高质量的国际可比数据。为此，指标有相关的统计标准和元数据。
5. 在伙伴关系中，国际电信联盟(国际电联)负责收集、协调和传播信通技术获取和信通技术家庭核心指标，并定期审查指标的定义，以确保这些指标跟上信通

¹ 截至 2019 年 11 月，以下实体伙伴关系成员：国际电信联盟、经济合作与发展组织、联合国贸易和发展会议、联合国教育、科学及文化组织统计研究所、拉丁美洲和加勒比经济委员会、西亚经济社会委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会、非洲经济委员会、联合国秘书处经济和社会事务部、欧盟统计局、联合国环境规划署《控制危险废物越境转移及其处置巴塞尔公约》秘书处、联合国大学欧洲分部副校长可持续循环方案、世界银行和国际劳工组织。

² 见 www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/coreindicators/Core-List-of-Indicators_March2016.pdf。

技术的快速发展变化。电信/信通技术指标专家组由 1 100 多名成员组成，信通技术家庭指标专家组由 800 多名成员组成，两者通过在线讨论论坛开展工作，并向世界电信/信通技术指标专题研讨会报告工作成果。在 2019 年 12 月于日内瓦举行的第十九届研讨会上介绍了这两个专家组的最新工作成果。

6. 这两个专家组于 2019 年 9 月举行会议，讨论了对国际电联关于信通技术指标的两份方法准则的修订。第一份是《电信/信通技术行政数据收集手册》，上一次修订是在 2011 年，但定期更新，以纳入电信/信通技术指标专家组会议期间讨论的新指标。2019 年对《手册》进行了修订，因此有机会纳入专家组前几次会议商定的所有指标，并详细说明指标的范围、方法、提供的实例和相关性。修订后的手册将于 2020 年初出版。³

7. 同样，2019 年举行的信通技术家庭指标专家组会议讨论了对《关于家庭和个人获取和使用信通技术情况统计手册》的修订。该手册最初于 2009 年出版，2014 年再版，其中扩大了信通技术指标清单，并增加了一章，内容涉及国家统计系统在信通技术统计领域的协调。专家组肯定了该手册作为参考文件的重要性，并批准其结构和纳入会议期间商定的指标。新修订的手册将于 2020 年初出版，就调查工具、调查设计、数据收集方法、其他模块/问题、指标细目和传播格式等主题提出了更多实例和说明，包括新的和更新的国家实例。⁴

8. 国际电联以这两个手册为基础，协助发展中国家政府努力收集和传播信通技术数据。在信通技术基础设施以及家庭和个人获取和使用信通技术领域，为编制统计数据提供支持。在国家和区域两级举办技术讲习班，交流经验，讨论与收集信通技术统计数据有关的方法、定义、调查工具和其他问题。

9. 2016 年，信通伙伴关系信通技术服务和信通技术带动的服务统计工作组提议将关于这些服务进出口的四项指标添进指标核心清单(见 E/CN.3/2016/13)。2017 年，联合国贸易和发展会议(贸发会议)在这项工作的基础上提供技术援助，以便在哥斯达黎加、印度和泰国开展试点企业调查，涉及信通技术带动的服务出口。这些调查由国家统计机构与私营部门合作进行。该项目使国家机构能够编制关于信通技术带动的服务出口的官方统计数据。2018 年 6 月发布了主要研究结果的技术说明。⁵ 其他国家也表示有意进行类似的调查。⁶

10. 贸发会议还设立了新的电子商务和数字经济衡量工作组，其第一次会议于 2019 年 12 月 3 日和 4 日举行。⁷ 工作组旨在推进衡量电子商务和数字经济方面的合作，提高这些统计数据的可用性、质量、可比性、可用性和相关性，以期支持循

³ 见 www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/handbook.aspx。

⁴ 见 www.itu.int/pub/D-IND-ITCMEAS-2014。

⁵ 见 https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d11_en.pdf。

⁶ 关于新的电子商务家庭指标和信通技术带动的服务国际贸易计量工作，各国对跨境电子商务计量更加关注。贸发会议正在与伙伴关系以外的组织协作，寻找收集这种数据的途径，包括通过企业调查；见 http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d06_en.pdf。

⁷ 见 <https://unctad.org/en/Pages/MeetingDetails.aspx?meetingid=2259>。

证决策，特别是在发展中国家。工作组第一次会议侧重于修订贸发会议《信息经济统计资料编制手册》(上次修订是在 2009 年)，以及衡量国内和跨境电子商务。工作组将加强伙伴关系在制定关于不断演变的数字经济的指标和方法方面的工作。

11. 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)统计研究所负责制定和收集关于教育领域获取和使用信通技术的指标。统计所牵头制定教育领域信通技术指标核心清单，包括定义和编写方法准则，特别是 2009 年出版的《教育领域衡量信息和通信技术(信通技术)指南》。统计所使用其设立的教育领域信通技术统计国际工作组拟定的调查表，在拉丁美洲和加勒比、五个阿拉伯国家、亚洲和撒哈拉以南非洲帮助收集教育领域信通技术国际可比数据。该工作组对相关调查工具和相关方法的设计和 implement 提供了非常宝贵的见解。这项工作还需要与教科文组织通信和信息部门以及其他战略机构伙伴密切合作。

12. 2019 年，秘书处经济和社会事务部继续努力编制 2020 年联合国电子政务调查表。依循 2003 年首次采用的一致方法，2020 年调查表将是第 11 版。该调查表通过对各国政府门户网站进行比较评级，协助对全球和区域电子政务发展进行评估。该调查还将继续包括对地方一级电子政务发展的评估；从 2018 年版开始的这项试点研究 2020 年将涵盖 80 多个城市。

13. 西亚经济社会委员会(西亚经社会)与经济和社会事务合作，在区域一级开展电子政务调查，作为全面评估数字发展或其信通技术促进发展国家摸底审查的一部分，其依据是对信息社会世界峰会行动路线进行国家审查的 5 组办法。此外，西亚经社会正在就其政府电子和移动服务成熟指数开展工作，这是其衡量和政策工具，旨在推进成员国电子服务和移动服务。

三. 衡量实现可持续发展议程目标进展情况的信息和通信技术统计数据

14. 在 2018 年提交委员会的报告中，伙伴关系指出它已设立可持续发展目标信通技术工作组，其目标是提出一份信通技术指标专题清单，可用于衡量全球可持续发展目标指标框架未涵盖的可持续发展目标相关部门信通技术的可用性和使用情况。该工作组的主要目标之一是确定各国可以收集的信通技术指标专题清单，以评估它们采用和使用信通技术的水平。

15. 2019 年，由国际电联和经济和社会事务部共同牵头的工作组结束工作，最终确定了信通技术指标专题清单。清单中包括的大多数指标来自伙伴关系信通技术指标核心清单，并以既定的方法和定义为基础。绝大多数指标得到委员会的认可，委员会还认识到信通技术对 2015 年后发展框架的重要作用。为跟踪一些可持续发展目标具体目标选择了若干指标，反映出信通技术的交叉性质。工作组还旨在改进专题清单中所列指标的分类数据的可用性。

16. 该专题清单包括 26 个信通技术指标，涉及 11 个可持续发展目标下的 27 个具体目标，并通过政府和国际组织参与的协商进程进行了讨论和商定。该清单涵盖以下领域：信通技术基础设施和接入、家庭和个人获取和使用信通技术、企业使用信

通技术、信通技术部门、信通技术商品和服务贸易、教育领域信通技术、电子废物和电子政务。专题清单摘要载于本报告附件。该清单详见电信联盟网站。⁸ 展望未来，伙伴关系将向各国广泛传播该清单，并正在考虑编写一份报告。

17. 2017 年成功启动了全球电子废物统计伙伴关系，其目标是建设各国编制可靠和可比电子废物统计数据的能力，并建立全球电子废物数据库，以跟踪一段时间内的发展情况，并向决策者和业界提供信息。此后，该伙伴关系出版发行了“2017 年全球电子废物监测：数量、流动和资源”，最全面概述了当今现有的全球电子废物统计数据(只有 41 个国家收集具有国际可比性的电子废物统计数据)，包括概述不同区域电子废物问题的严重程度。全球电子废物统计伙伴关系在该报告中纳入关于产生和回收的电子废物数量的最新信息，对 2021 年之前情况作出预测，并提供关于电子废物立法进展的信息。2019 年 6 月，该伙伴关系推出一个使电子废物数据和统计数据可视化的网站(globalewaste.org)，供决策者、业界、学术界和公众使用。该网站还详细说明如何通过能力建设活动支持各国加强数据收集。东非、拉丁美洲和阿拉伯国家举办了区域能力建设讲习班，来自 40 个国家的 180 多人接受了电子废物统计培训。此外，还出版发行第二版“电子废物统计：分类、报告和指标准则”，目前正在准备于 2020 年初推出“2020 年全球电子废物监测”。目前，还在可持续发展指标 12.5.1(“国家回收率，回收材料吨数”，目前为第三级指标)下，与联合国大学、联合国环境规划署和其他专家合力制定一个专门关于电子废物的次指标。

四. 信息和通信技术统计大数据

18. 随着信通技术的发展，包括大数据源在内的新数据源迅速增加，尤其是在信通技术行业。国际电联正在另辟蹊径，利用大数据作为新的数据来源，填补重大的数据缺口。在 2013 年至 2017 年举行的历届世界电信/信通技术指标专题研讨会会议上进行了讨论，这是信通技术家庭指标专家组工作的一部分。此外，国际电联通过其方法、技能和能力建设工作组，并通过分享关于移动电话、卫星和社交媒体数据如何可用于官方统计方面的经验，在官方统计使用大数据全球工作组中发挥积极作用。目前，国际电联正在领导全球工作组任务小组使用移动电话数据进行官方统计。

19. 国际电联于 2016 年 6 月启动了一个关于使用“大数据衡量信息社会”的试点项目，这是国际电联对探索新数据源用于官方统计的一个重要贡献。该项目包括在六个国家(哥伦比亚、格鲁吉亚、肯尼亚、菲律宾、瑞典和阿拉伯联合酋长国)进行试点研究，旨在探讨信通技术行业、特别是电信运营商提供的大数据如何能够生成新指标或补充现有指标，用以衡量信息社会。该项目的成果文件中包括使用大数据计算的信通技术指标和使用的方法。有意开展类似活动的国家可以借鉴试点国家的经验和成果文件。现在可在国际电联网站查阅项目成果文件。⁹ 国际电联正计划扩大其大数据方面的工作，为此在表示有意使用大数据衡量信息社会的其他国家实施项目。

⁸ 见 http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/intlcoop/partnership/Thematic_ICT_indicators_for_the_SDGs.pdf。

⁹ 见 www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/bigdata/default.aspx。

20. 拉加经委会正在领导一个数据实验室，力求在使用替代数据源以及同时使用官方统计数据衡量数字经济方面推动创新。在这一框架内，拉加经委会除了使用应用程序接口之外，还选择使用通过网页爬行和网页抓取技术抓取的网上公共数据。分析的主题包括在线劳动力市场和数字技能、技术商品价格、众筹、电子商务、加密货币趋势以及关于可持续发展目标的社会网络内容分析。

五. 结论

21. 人们普遍认识到，需要更多、更好的官方信通技术统计数据，帮助衡量《2030 年议程》的执行进度。各国应考虑使用可持续发展目标监测框架之外的信通技术指标，以充分评估信通技术对其可持续发展的影响。伙伴关系的可持续发展目标信通技术指标专题清单将在这方面为各国提供指导。

22. 衡量不断发展的数字经济尤其是信通技术统计的一个方面，受到各合作伙伴的更多关注，成为其任务规定的一部分，这项工作反过来又有助于伙伴关系内部的知识共享。例如，这方面的工作包括贸发会议“2019 年数字经济报告：价值创造和捕获：对发展中国家的影响”、¹⁰ 2019 年世界电信/信通技术指标专题研讨会的主题以及 2019 年出版的经济合作与发展组织题为“衡量数字转型：未来路线图”的报告。数字经济对数据有着新的需求，因此各国必须加强国家协调，让所有利益攸关方参与，以提高数据质量和可用性，从而为政策提供参考。

23. 信通伙伴关系将继续审查和更新其信通技术指标清单，协力制定新的指标和相关方法，并通过提供能力建设援助促进各国的统计发展。

24. 信通伙伴关系认识到，数字经济不断发展，由此生成的大数据，特别是物联网、云计算和人工智能等技术生成的大数据蕴藏着潜力。与此同时，必须处理数据获取和共享及数据保护、隐私和安全问题，而且国家统计系统需要制定规程，以便能够利用这些新的数据源。

25. 信通伙伴关系再次呼吁发展伙伴考虑扩大支持对信通技术统计的技术援助，特别是培训国家统计员和官方信通技术统计的其他编制者和使用者，并为相关数据的收集、分析和传播提供资金。

六. 有待统计委员会采取的行动

26. 请委员会：

- (a) 审查在提供信通技术统计数据方面取得的进展；
- (b) 欢迎经修订的信通技术统计数据编制准则；
- (c) 核可监测《2030 年议程》执行进展的信通技术指标专题清单；
- (d) 表示支持信息和通信技术促进发展统计工作伙伴关系继续开展工作。

¹⁰ 本报告第三章的重点是衡量数字经济中的价值。

附件

可持续发展目标信息和通信技术指标专题清单

1. 背景

1. 信息和通信技术(信通技术)被认为是促进发展的关键因素。信通技术界,包括信息社会世界峰会、科学和技术促进发展委员会和联合国信息社会小组也强调了信通技术在实现可持续发展目标方面的重要作用。
2. 《2030 年可持续发展议程》认识到,信息和通信技术的传播和全球互联互通具有加快人类进步、消除数字鸿沟和发展知识社会的巨大潜力。可持续发展目标的一些具体目标涉及信通技术和技术,强调需要在监测框架中纳入具体的信通技术指标。
3. 信息和通信技术促进发展统计工作伙伴关系¹ 在提高对信通技术促进发展重要性的认识和国际一级信通技术监测方面发挥了主导作用。该伙伴关系协同努力,强调信通技术将在实现可持续发展目标方面发挥的作用,并拟定了信通技术指标联合提案,以帮助跟踪这些目标和具体目标。2017 年 3 月,统计委员会第四十八届会议通过了可持续发展目标各项指标机构间专家组制定的这些目标和具体目标全球指标框架。该框架包括 232 项指标。然而,其中只有 7 项是信通技术指标,涵盖目标 4、5、9 和 17 下的 6 项具体目标。
4. 必须衡量和监测信通技术将发挥作用的所有领域。为了更好地反映信通技术在实现可持续发展目标方面的作用,伙伴关系制定了一份信通技术指标专题清单,可用于在全球指标框架未涵盖的可持续发展目标相关部门,衡量信通技术的可用性和使用情况。
5. 经各国政府和国际组织参与的协商进程讨论并商定的拟议指标涵盖以下领域:信通技术基础设施和接入、家庭和个人获取和使用信通技术、企业使用信通技术、信通技术部门、信通技术商品和服务贸易、教育领域信通技术、电子废物和电子政务。该清单包括 26 项信通技术指标,涉及属于 11 项目标的 27 项具体目标。伙伴关系将在 2020 年 3 月向统计委员会提交的报告中提出专题清单。展望未来,伙伴关系将向各国广泛传播该清单,并正在考虑编写一份报告。

2. 标准

6. 采用简单标准² 决定选择某项指标列入专题清单,如下。每个指标:
 - (a) 应只处理一个问题;
 - (b) 应有足够可靠的衡量数据;
 - (c) 应以国际商定的方法为基础;

¹ 伙伴关系是 2004 年发起的国际多利益攸关方倡议,旨在提高信通技术数据和指标的可用性和质量,特别是在发展中国家。

² 这些标准受联合国教育、科学及文化组织互联网普遍性指标工作的启发。

- (d) 如可能，应当定量；
- (e) 如可能，应可独立核实；
- (f) 如可能，应允许按正在考虑的人口相关特征进行分类。对个人而言，这包括(但不限于)性别、年龄组、地点(城市/农村)、社会经济地位及个人收入和教育水平。对家庭而言，这包括收入水平和地点(城市/农村)。对企业而言，这包括行业和规模；
- (g) 应可以在大多数国家以合理的时间和金钱成本收集；
- (h) 最好已经由一个国际机构收集。

3. 细目

7. 可持续发展目标指标(见 [E/CN.3/2016/2/REV.1](#)，附件四)应根据大会第 [68/261](#) 号决议核可的《官方统计基本原则》，按收入、性别、年龄、种族、民族、移徙情况、残疾情况、地理位置或其他特征酌情分类。
8. 根据这一总则，提议对专题指标进行以下最低限度的细分：
- (a) 对于个人指标，可能细分为：性别、年龄、地点(农村/城市)、教育水平、劳动力状况和职业；
 - (b) 对于家庭指标，可能细分为：收入、地点(农村/城市)、家庭构成和家庭人数；
 - (c) 对于企业指标，可能细分为：规模和地理位置；
 - (d) 对于教育指标，可能细分为：性别和基于国际教育标准分类法的分类；
 - (e) 对于技术指标，可能细分为：技术规格(固定/移动、3G/LTE/4G)、地点(农村/城市)和速度；
 - (f) 对于电子废物指标，可能按电子废物类型细分。

4. 可持续发展目标信息和通信技术指标专题清单

9. 下表列出了专题清单。

拟议指标 (PI)	详细的拟议指标	收集者	相关的可持续发展 目标具体目标	方法
PI01	使用因特网的人口比例	国家统计局(信通技术调查)-国际电信联盟	1.4, 2.3, 4.5, 5.b, 8.5, 9.c, 12.8, 16.10, 17.8	国际电信联盟-家庭调查
PI02	能上互联网的家庭比例	国家统计局(信通技术调查)-国际电信联盟	1.4, 9.1	国际电信联盟-家庭调查

拟议指标 (PI)	详细的拟议指标	收集者	相关的可持续发展 目标具体目标	方法
PI03	拥有移动电话的人口比例	国家统计局(信通技术调查)-国际电信联盟	1.4, 2.3, 2.c, 3.8, 5.b, 8.5, 8.10, 10.c, 16.10	国际电信联盟-家庭
PI04	移动宽带网络覆盖的人口	电信监管机构-国际电信联盟	1.4, 2.3, 2.a, 2.c, 8.1, 8.2, 9.1, 9.a, 9.c	国际电信联盟-信通技术
PI05	每 100 名居民因特网宽带订阅数	电信监管机构-国际电信联盟	9.c, 17.6	国际电信联盟-信通技术
PI06	采用国家电子保健记录的国家	世界卫生组织	3.8	世界卫生组织
PI07	参加中学教育的基本计算机技能和/或计算机课程	教育部-联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)统计研究所	4.5	教科文组织统计研究所-教育
PI08	信通技术相关领域大专毕业生比例(国际教育标准分类法 5-8)	教育部-教科文组织统计研究所	4.5	教科文组织统计研究所-教育
PI09	拥有信通技术技能的个人(按技能类型划分)	国际电信联盟	4.4, 8.2	国际电信联盟-家庭
PI10	在数字素养技能方面至少达到最低熟练水平的青年/成年人百分比。	教科文组织统计研究所	4.4	教科文组织统计研究所
PI11	学员与计算机的比率(国际教育标准分类法 1-3)	教育部-教科文组织统计研究所	4.a	教科文组织统计研究所-教育
PI12	为教学目的配备计算机的教育机构比例(国际教育标准分类法 1-3)	教育部-教科文组织统计研究所	4.a	教科文组织统计研究所-教育
PI13	为教学目的提供因特网的教育机构比例(国际教育标准分类法 1-3)	教育部-教科文组织统计研究所	4.a	教科文组织统计研究所-教育
PI14	互联网流量(以万亿兆字节为单位)	电信监管机构-国际电信联盟	8.2	国际电信联盟-信通技术
PI15	使用互联网进行以下活动的个人比例: -网上储蓄	国家统计局(信通技术调查)-国际电信联盟	1.4, 8.1, 8.3, 8.10, 10.c	国际电信联盟-家庭
PI16	使用互联网进行网上银行业务的企业; 获得其他金融服务	联合国贸易和发展会议	8.3	联合国贸易和发展会议

拟议指标 (PI)	详细的拟议指标	收集者	相关的可持续发展 目标具体目标	方法
PI17	有互联网的教育机构(国际教育标准分类法 1-3)	教育部, 国际电信联盟, 教科文组织统计研究所	9.1	教科文组织统计研究所-教育/国际电信联盟-家庭
PI18	信通技术价格占人均国民总收入的百分比	电信监管机构-国际电信联盟	9.1, 9.c	国际电信联盟-信通技术
PI19	每个互联网用户的国际互联网带宽(位/秒)	电信监管机构-国际电信联盟	9.5, 9.a	国际电信联盟-信通技术
PI20	使用互联网的企业	联合国贸易和发展会议	17.8	联合国贸易和发展会议
PI21	联合国电子参与指数	经济和社会事务部	16.6, 16.7, 16.10	经济和社会事务部-电子参与指数
PI22	以无害环境方式处理的电子废物比例	经济合作与发展组织、联合国统计司/联合国环境规划署、联合国大学	12.4, 12.5	电子废物
PI23	通过互联网接收订单的企业比例	联合国贸易和发展会议	17.8	联合国贸易和发展会议
PI24	通过互联网下定单的企业比例	联合国贸易和发展会议	17.8	联合国贸易和发展会议
PI25	宽带订阅的商业用途	联合国贸易和发展会议	8.2	联合国贸易和发展会议
PI26	数字交付服务的国际贸易占服务贸易总额的百分比(%)	国家统计局(国际收支贸易统计)	8.2	联合国贸易和发展会议-信通技术